

Coronavirus: Preguntas frecuentes de pacientes y familias

¿Cómo puede contagiarse con el coronavirus?

El coronavirus se transmite principalmente si alguien se expone a las gotas que se producen cuando una persona infectada tose o estornuda. Una infección puede ocurrir si estas gotitas llegan a los ojos, nariz o boca de otra persona.

Las gotas infectadas pueden permanecer activas por un tiempo sobre las superficies. Por ejemplo, esto puede suceder si una persona infectada estornuda y las gotitas se depositan en un teclado o mostrador, o también si una persona infectada toca una perilla o manija de una puerta o un interruptor de luz. Usted puede contraer el virus si toca una de estas áreas y después se toca sus ojos, nariz o boca.

¿Cuáles son los síntomas de coronavirus?

- Fiebre
- Tos (generalmente una tos seca)
- Dificultad para respirar

Los síntomas pueden incluir también:

- Cansancio/fatiga
- Dolores de cuerpo
- Secreción nasal
- Dolor de garganta

Los estudios indican que los síntomas aparecen generalmente durante los primeros 5 días, aunque pueden aparecer posteriormente. Los Centros de Control de Enfermedades de Estados Unidos (CDC, por sus siglas en inglés) señalan que los síntomas de la enfermedad COVID-19 pueden comenzar entre 2 y 14 días después de haber sido expuesto (de haber sido infectado por el virus).

¿Los niños que tienen alguna enfermedad subyacente como cáncer o algún trastorno de la sangre tienen más riesgo?

Hasta el momento no hay suficientes evidencias, sin embargo le suplicamos que tomen todas las precauciones necesarias. Sabemos que, con frecuencia, los niños y los adolescentes que están

recibiendo tratamiento para cáncer o algún trastorno de la sangre tienen un sistema inmune más débil, lo que les puede dificultar luchar contra los virus y las infecciones. Los padres y cuidadores deben asegurarse de que su familia tome todas las precauciones posibles para prevenir una infección.

¿Qué puedo hacer para proteger a mi hijo(a) y a la familia?

- **Mantenga distancia social.** Esto significa que usted y su hijo(a) deben evitar el contacto con otras personas. Mantenga una distancia de al menos seis pies entre usted y los demás.
- **Lávese las manos con agua y jabón frecuentemente** o use un desinfectante para manos a base de alcohol.
- **Cúbrase su nariz y su boca** cuando tosa o estornude.
- **Si sus manos no están limpias** no se toque los ojos, la nariz o la boca.
- **Limpie y desinfecte objetos y áreas que la gente toca con frecuencia** como los juguetes y las perillas o manijas de las puertas.
- **Evite aglomeraciones de gente y quédese en casa tanto como le sea posible.** No le permita a su hijo(a) participar en reuniones sociales. Evite usar transporte público.

Ya que se trata de un virus respiratorio, ¿por qué hay tanto énfasis en lavarse las manos en vez de en otras medidas de protección?

Si el virus está en sus manos después de que haya estado en contacto con una persona infectada o con una superficie contaminada, usted puede infectarse al tocarse la cara (ojos, nariz o boca). Al lavarse las manos con agua y jabón los virus se eliminan y así no se pueden trasladar a sus ojos, nariz o boca.

¿Va a continuar el tratamiento de mi hijo(a) durante la crisis de salud de COVID-19?

Sí. Si está recibiendo tratamiento queremos que siga sus visitas programadas. No tenemos planes de posponer citas para pacientes que se encuentran en tratamientos activos. Si es apropiado desde el punto de vista médico, es probable que le pidamos que ciertas citas sean en línea, por teléfono o por videoconferencia, o que le reprogramemos una cita existente.

¿Cómo afecta el virus a los niños?

El número de casos de COVID-19 reportados en niños menores de 19 años es aún relativamente bajo comparado con los casos reportados en adultos. Sin embargo es probable que muchos niños tengan una infección leve y que por eso no se les han hecho pruebas o todavía no han sido identificados, lo cual no nos permite saber el número real de menores infectados.

¿Qué debo hacer si mi hijo(a) tiene fiebre?

Si usted tiene cualquier pregunta acerca de la salud, como siempre, por favor llame a su equipo médico:

- **Días hábiles (lunes a viernes) de 8 a.m. a 5 p.m.:** Llame al 617-632-3270 y pida hablar con la enfermera de triaje.
- **En la noche y fines de semana:** Llame a la operadora al 617-632-3352 y pida que llamen

por el beeper al pediatra de guardia de oncología o de trasplante de células madre o, para pacientes de la clínica de médula ósea deficiente, al hematólogo de guardia.

¿Por qué usa mascarilla el personal?

En este momento es obligatorio que todos los miembros del equipo de cuidados de salud usen mascarillas protectoras de cara durante las horas de trabajo para ayudar a proteger aún más a nuestros pacientes. Esta es solo una medida entre muchas otras más que estamos tomando para ayudar a prevenir infecciones de COVID-19.

¿Qué puedo hacer si no me siento bien y creo que podría tener COVID-19?

Llame a su doctor o a su equipo médico **antes** de venir al hospital o a la clínica. Asegúrese de mencionarle a su proveedor de salud si usted padece de una condición crónica como problemas del corazón o los pulmones. Ellos le dirán cuáles son los mejores pasos a seguir.

¿Hay algo más que puedo hacer?

Sabemos que este es un tiempo estresante para usted y para su familia. Por favor hable con el equipo médico de su hijo(a) acerca de cualquier pregunta o inquietud que pudiera tener. Estamos aquí para brindarle apoyo y para ayudarle.

¿A quién puedo llamar si tengo una pregunta general?

Llame a la línea directa del Boston Children's Hospital, al **855-281-5730** o al **617-355-4200**.

¿En dónde puedo obtener más información?

La página de coronavirus de CDC www.cdc.gov/coronavirus
Dana-Farber www.dana-farber.org
Boston Children's www.childrenshospital.org

Si tiene inquietudes o preguntas por favor hable con un miembro de su equipo de cuidados de la salud. Le agradecemos su apoyo durante estos momentos, así como su confianza al poner en nuestras manos su atención médica.